

جمعية محترفي الموارد البشرية العربية "أفرا"
تطلق المؤتمر الإقليمي الرابع بعنوان:

فلننهض بمواردنا البشرية

تحت شعار

"بناء قيادات الموارد البشرية"

اليوم والتاريخ: السبت ٢٠١٩/١١/٢ الوقت: ٩:٣٠ صباحاً - ٥:٠٠ مساءً

فندق الفنار بالاس - عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

Mob.: +962 799 497030 +962 795270367 +962 796838550

P.O. Box: 923334 Amman 11192 Jordan



" إن ما نشهده، مع ولوجنا بوابة هذا القرن من تغييرات متسارعة في أساليب العمل والإنتاج، تدفعنا إلى المنافسة والمشاركة والمتابعة من خلال التدريب والإطلاع على تجارب الأمم الأخرى وإطلاق إرادة التغيير في نفوسنا لنكون قادرين على المساهمة مع الآخرين في تطوير قدراتنا نحو الأفضل والأحسن لاستيعاب هذه المفاهيم والمشاركة في الحضارة الإنسانية والتأثير فيها بدلا من الوقوف متفرجين على ما تنتجه الأمم الأخرى. ومن هنا، فإننا حريصون في الأردن على الإهتمام بتدريب شبابنا وإعدادهم الإعداد الأمثل للمشاركة في الإنتاج والإبداع وإطلاق قدراتهم نحو الابتكار والتنافس. إذ أولينا جل اهتمامنا وضمن إمكاناتنا المالية لمشاريع التدريب والتشغيل وتوفير فرص العمل للقادرين عليه، وتشجيع المبادرات الفردية وتهنية الظروف البيئية المناسبة للإنتاج وتوفير شروط السلامة والصحة المهنية، وما يتطلبه ذلك من تشريعات عصرية تحقق انسجاما مع معايير العمل الدولية ودخولنا العصر الحديث بخطى وثقة وعزيمة قوية. ونحن ندرك أن التدريب شرط أساسي لإستيعاب معطيات الحياة الجديدة والمنافسة في سوق العمل المحلي والعربي والعالمي، وعليه فإن أطراف الإنتاج الثلاثة مدعوة للتعاون فيما بينها لوضع الخطط متوسطة المدى وطويلة المدى، لتدريب الشباب وتطوير مهاراتهم وتحسين أدائهم لتعزيز تميز الشباب الأردني وما حققه من سمعة طيبة في أسواق العمل العربية والعالمية " .

رسالة جلالة الملك عبدالله الثاني بمناسبة عيد العمال

1 أيار 2002

برنامج مؤتمر الموارد البشرية الرابع بعنوان:
"فلننهض بمواردنا البشرية"
تحت شعار "بناء قيادات الموارد البشرية"

ت	الفقرات	تقديم	المدة الزمنية / الدقائق
1	السلام الملكي.		1 دقيقة
2	الترحيب بالحضور.	المهندسة / عدير العناتي - منسقة المؤتمر	2 دقيقة
3	عرض فيديو لجلالة الملك عبد الله الثاني حفظه الله (بعنوان: الإستثمار بالشباب).	المهندسة / عدير العناتي - منسقة المؤتمر	4 دقائق
4	كلمة جمعية محترفي الموارد البشرية العربية .	السيد / نضال شلبي - رئيس الهيئة الإدارية للجمعية	4 دقائق
5	عرض فيديو حول إنجازات جمعية أفرا خلال 5 سنوات من تاريخ إطلاقها. إيجاز عن جمعية محترفي الموارد البشرية العربية (أفرا)	المهندسة / عدير العناتي - منسقة المؤتمر	5 دقائق
6	كلمة راعي المؤتمر.	السيدة / إيمان الزيات	5 دقائق
7	أ. تكريم راعي المؤتمر ب. تكريم الراعي الماسي / فندق الفناد بالاس ت. تكريم المتحدثين الرسميين	السيد / نضال شلبي - رئيس الهيئة الإدارية للجمعية راعي المؤتمر راعي المؤتمر	3 دقائق
9	أ. الجلسة الحوارية الأولى بعنوان : أدوار إدارات الموارد البشرية ب. مناقشة.	السيدة / سنا السالم - رئيس الجلسة الحوارية الأولى	5 دقائق
إستراحة 15 دقيقة			
10	أ. الجلسة الحوارية الثانية بعنوان: إدارة الموارد البشرية بفعالية ب. مناقشة.	السيدة / أميرة الزعبي - رئيس الجلسة النقاشية الثانية	ساعة واحدة و 40 دقيقة
إستراحة عداء وصلاة 40 دقيقة			
11	أ. الجلسة الحوارية الثالثة بعنوان: جوانب قانونية في إدارة الموارد البشرية ب. مناقشة.	الآنسة / منى استانبولي - رئيس الجلسة النقاشية الثالثة	ساعة واحدة و 40 دقيقة
توصيات المؤتمر 20 دقيقة تقديم المؤتمر الختام			

عن جمعية محترفي الموارد البشرية العربية (أفرا)

تم تأسيس وإطلاق جمعية محترفي الموارد البشرية العربية (أفرا) بهوية أردنية بتاريخ ١ شباط ٢٠١٤ بتكاتف جهود مجموعة من الخبراء والمحترفين العاملين بمجال إدارة الموارد البشرية والتدريب والتطوير في الأردن، وذلك إيماناً منا بأهمية الموارد البشرية في تطوير وتنمية أي مجتمع بالعالم، وهي جمعية أردنية عربية غير ربحية مقرها في عمان – الأردن ومنطقة أعمالها المملكة الأردنية الهاشمية والدول العربية. تعنى الجمعيه بأمور العاملين في مجال إدارة الموارد البشرية الأردنية والعربية على حد سواء، وتنظيم مهنة الموارد البشرية وعقد الدورات التدريبية الإدارية والدورات ذات الصلة بمواضيع الموارد البشرية وتأهيل العاملين في هذا المجال وتطوير أداء ووظائف الموارد البشرية كما ونوعاً لدى كافة القطاعات.

قامت جمعية أفرا بوضع منهجية خاصة للتمكين والتطوير والاستثمار بالشباب لتكون أداة مكتملة لبناء الوطن، وعليه قامت جمعية أفرا بتحقيق الإنجازات التالية (تطوعياً دون أي مقابل أو دعم مالي من قبل أي جهة كانت).

- إطلاق ثلاثة مؤتمرات للموارد البشرية على مستوى المملكة (غير مدفوعة الرسوم بالكامل) خلال الأعوام ٢٠١٧ و ٢٠١٨ و ٢٠١٩ بعنوان: فلننهض بمواردنا البشرية، بحضور أكثر ١١٠٠ مشارك من الأردن والوطن العربي في جميع المؤتمرات.
- تدريب وتطوير أكثر من ١٥٠٠٠ شخص (من الأردنيين والأشقاء العرب) خلال مسيرة أفرا.
- استقطاب وتدريب وتطوير السيدات على مختلف مهارات الحياة.
- تدريب أكثر من ٦٠٠ جهة (قطاع حكومي، قطاع خاص، منظمات محلية وعربية ودولية، سفارات، جهات تعليمية وأكاديمية).
- تدريب المئات من طلبة الجامعات والكليات على مختلف مهارات الموارد البشرية والمهارات الحياتية ومهارات مقابلات التوظيف.
- أول جهة بادرت لتدريب الأشخاص الصم على مختلف مهارات الحياة.
- تدريب القطاع العسكري على مهارات إدارة الموارد البشرية.
- المساهمة بتطوير القطاع السياحي من خلال تدريب المئات من موظفي الفنادق وطلبة معاهد التدريب الفندقي والسياحي.
- تمثيل المملكة الأردنية الهاشمية بمؤتمر الموارد البشرية الذي عقد في دبي خلال العام ٢٠١٦.
- تقديم خدمات استشارات الموارد البشرية لعدد كبير من الشركات.
- توفير عدة فرص عمل لعدد من الباحثين عن عمل ضمن مهنة إدارة الموارد البشرية والتدريب.
- التطوع لتسجيل عدد من الفيديوهات التدريبية من خلال موقع "سيندي الإلكتروني" يتضمن بعض الجوانب الحياتية والموارد البشرية والإدارية وهي منتشرة بشكل واسع على العديد من المواقع.
- استضافة عدد من أعضاء الجمعيه من خلال العديد من المحطات الفضائية للتحدث عن مواضيع ضمن: المهارات الإدارية والموارد البشرية والمهارات الحياتية والاجتماعية والسلوكية.
- دعوة الجمعيه من قبل جامعة الدول العربية للمشاركة حصرياً دوناً عن باقي الجهات التي تعمل في قطاع الموارد البشرية في الأردن للمشاركة بمؤتمر (الأسمدة العربي) الذي تم اطلاقه في فندق الرويال بحضور أكثر من ٥٠٠ شخص من مختلف الجنسيات العربية والشخصيات المؤثرة في مجتمعاتهم.



إن فكرة تأسيس جمعية تُعنى بشؤون العاملين بمهنة إدارة الموارد البشرية لم تكن وليدة اللحظة، كما وأنها لم تكن مجرد فكرة عابرة. لقد تمّ طرح هذه الفكرة منذ عدة سنوات من قبل عددٍ من الزملاء العاملين بمهنة إدارة الموارد البشرية والتدريب المحترفين ذوي الخبرة والمهنية عالية المستوى، والذين هم الآن أعضاء فاعلين بالجمعية، أشخاص آمنوا بالفكرة، بأهدافها، بغاياتها والنتيجة المرجوة، إذا خرجت الفكرة للضوء، وأصبحت من مجرد فكرة وحلم إلى واقع وحقبة دليل ما أنجزناه خلال فترة قصيرة جداً مقارنةً بعمر الجمعية، وبديل وجودنا الآن في مؤتمر الموارد البشرية الرابع بجهود أعضاءها الفاعلين المخلصين وبحضور هذا الجمع النوعي تطلق جمعية أفرا اليوم، رابع مؤتمر للموارد البشرية على مستوى المملكة إذ لم يكن على مستوى الوطن العربي بعنوان " فلننهض بمواردنا البشرية" تحت شعار "بناء قيادات الموارد البشرية" وهو مؤتمر غير مدفوع الرسوم بالكامل، ليتمكن العدد الأكبر من العاملين بقطاع الموارد البشرية والتدريب والتطوير، من الحضور والمشاركة والاستفادة، وتبادل الخبرة والمعرفة. بالرغم من أننا لم نتلقى أي دعم مادي لإقامة هذا المؤتمر ومن جميع الجهات، لكن العزم والإصرار وهم أسرّة جمعية أفرا وأوصلتنا للنجاح والتميّز الذي أصبح حديث غالبية أبناء بلدنا كما وأصبح اسم أفرا يتداول في الدول العربية الشقيقة. نرجب بالحضور الكريم من أردنيين وأشقاء عرب لمشاركتنا هذا الحدث الأردني العربي الكبير، فأهلاً بحضراتكم في هذا البلد المعطاء، أردن الخير والعطاء.

رسالة رئيس المؤتمر

الأستاذ / نضال شلبي

رئيس الهيئة الإدارية – جمعية محترفي الموارد البشرية العربية (أفرا)

عمان – المملكة الأردنية الهاشمية

2 تشرين الثاني 2019

مقدمة المؤتمر:

ءاء موءء إنءفاء مؤءمر الموارء البشرفة "فلننهض بموارءنا البشرفة الرابء" الءى سءطلقه جمعة مهترى الموارء البشرفة العربفة (أفرا) فوم السبء الموافق 2/11/2019 فف وءء أصبءنا ففه بأمسءءءة إلى أن نعوء وننظر لمهنة إءارة الموارء البشرفة بمنظورءءة ففقف؛ وءفعفل ءور الصءفء المناء بهذه المهنة والعاملفن بها بعفءاً عن النظرفاء وءءرار المناءاة بالإهءمام بهذه المهنة ءون إءءاء أف ءءواء ملموسة على أرض الواقع. لءء إءءءنا قرارنا فف جمعة مهترى الموارء البشرفة العربفة (أفرا) بأن نسءطب مءءءفن إءلفمفن ومءلففن للمشاركفة به، لءءءنا وءناءءنا المطلقة بالمسءوى العالف من المهنة وبالإضافة لإءراكنا بأن الوطن العربف لءفه رأس مال بشرفف ءو كفاءة عالية من المؤءء الاسءءمار به ءال ءوءفبه نحو الطرفق الصءفء. ولأن الموارء البشرفة الفوم لفسءء كما هف مءعارف عليها بالأمسء، أصبءء الفوم من ضمن المراكز الءف ءءلء بقوة عالم ءءاءة والءءور واصبءء فف الكءفر من البءان من أهم مءاففس النءاء. كما وءلعب إءارة الموارء البشرفه ءل ءور فف ءءففز العاملفن والإسءءمار بهم كونها على أكبر ءءر من المعرفة بهم كأءءاء وموظففن، وءلك من ءلال ءلعافش معهم والءءرفب والءءوفر وإبءاء بفسءة عمل مرفءه ففها أمن وإسءقرار وظففى. نءطلع ونءشرف بلاء ومشاركفة العءء الأكبر من الزملاء العاملفن بهذه المهنة فف مؤءمر "فلننهض بموارءنا البشرفة". معاً لنوءء ونءءفء الجهور ونقرء الآراء للنهور بمهنة إءارة الموارء البشرفة.

أهءاف المؤءمر:

1. وءع أسس لبناء قفاءاء الموارء البشرفة المسءقبلفة.
2. ءبائل ءءبرات والمعارف بفن العاملفن فف ءءاع الموارء البشرفة على المسءوى المءلف والإءلفمف.
3. الإسءفاءة من ءنوع ءبراء المءءءفن الرفسفن الممزفن والءف سءهءف للنهور بموارءنا البشرفة.
4. عرض ءءارب عملفة وقصص نءاء.
5. ءطببق بعض مفاهفم إءارة الموارء البشرفة إءلفمفاً وعالمفاً.
6. معرفة ءوانب قانونفة مهمة ءاء صلة بمسؤولفاء إءارات الموارء البشرفة.
7. ءر سفء إفمان صناع القرار فف منظماء الأعمال بأهمية رأس المال البشرفف وءوءفبه نحو اءءصاء معرفف.
8. ءسلفط الضوء على أهمية إءارة المواهب بالءوظفب.
9. ءلعرف على الوسائل ءءبءة فف ءءقق وظائف ونشاطاء إءارة الموارء البشرفة.
10. إبراز أءوار إءارات الموارء البشرفة للءء من ضءوطاء الموظففن فف العمل.

Conference Presenters

Eng. Ghadeer Anati:

Holding Master Degree in Management Information System, with over 15 Years of Experience as Lecturer & Trainer. Head of Graduate Training & Placement Department / Head of Business & Accounting Department at AL Khwarizmi College. Certified TOT, Approved Soft Skills Trainer in some international Organizations, Certified Human Resources Professional (CHRP). Keynote Speaker in APHRA Conference 2017. Attended and participated in over 20 Training Courses under the titles of HR Management and Soft Skills. APHRA Member Founder.



Mrs. Eman Zuhier Al- Zayyat

Master's Degree in Business Administration, Over 12 Years of Experience in HR Management. Certified International Trainer by USAID, Certified Human Resources Professional (CHRP). Keynote Speaker in several Conferences Attended and participated in 20 Training Courses under the titles of HR Management and Management Skills. Currently working as Human Resources Manager – Solutions Group for Financial and Tax Consulting. Membership: Arab Professional Human Resources Association (APHRA)



الجلسة الحوارية الأولى بعنوان: أدوار إدارات الموارد البشرية

- ورقة: أهمية المواهب في التوظيف.
- ورقة: توجيه رأس المال البشري نحو اقتصاد معرفي.
- ورقة: إدارة التغيير والتقليل من مقاومة الموظفين.
- ورقة: إدارة ضغوطات الموظفين في العمل.
- ورقة: أثر قيادات الموارد البشرية في تمكين العاملين بمنظمات الأعمال.
- ورقة: إدارة المخاطر في الموارد البشرية.

الجلسة الحوارية الثانية بعنوان: إدارة الموارد البشرية بفعالية

- ورقة: الوسائل الحديثة في تدقيق وظائف ونشاطات إدارة الموارد البشرية.
- ورقة: أثر الفرق بين الجدارات والكفاءات وكيفية توظيف هذه المفاهيم في خدمة الموارد البشرية.
- ورقة: تحديد الإتجاهات الحديثة في تقييم الأداء: تقييم الأداء بدون درجات.
- ورقة: تأثير الذكاء الصناعي على مستقبل الموارد البشرية.
- ورقة: إعداد قيادات الصف الثاني من الموظفين وتدريبهم وتمكينهم.

الفئات المستهدفة بالمشاركة:

- مدراء الموارد البشرية ومساعدتهم.
- مستشاري الموارد البشرية.
- مشرفي ومنسقي الموارد البشرية.
- مدربي المهارات الإدارية والموارد البشرية.
- أصحاب الشركات ومدراء الأعمال.
- مدراء التدريب.
- مدراء التوظيف.
- المستشارين القانونيين.
- أعضاء جمعية مهترني الموارد البشرية العربية (أفرا).

الجلسة الثانية / عنوان الجلسة: إدارة الموارد البشرية بفعالية

رئىس الجلسة : الأستاذة / أميرة الزعبى

المدة: ٢٠ دقيقة لكل ورقة نقاشية.

موضوع الورقة الحوارية

- الوسائل الحديثة فى تدقىق وظائف ونشاطات إدارة الموارء البشرية.
- أئر الفرق بىن الجدارات والكفاءات وكيفية توظف هذه المفاهىم فى خدمة الموارء البشرية.
- تحدىد الإآجاهات الحديثة فى تققىم الأداء: تققىم الأداء بدون درجات.
- تأآىر الذكاء الصناعى على مستقبل الموارء البشرية.
- إءاء قىادات الصف الثانى من الموظفىن وتدرببهم وتمكىنهم.

المتحدث

- الدكتور / عماء ملهس
- الأستاذ / مازن رىهان
- الأستاذ / نبىل الفىومى
- الدكتور / رانىا الجىلانى
- الأستاذ / ولىد الحماص

إسآراة آءاء وصلاة ٤٠ دقيقة

مناقشة ١٥ دقيقة

الجلسة الأولى / عنوان الجلسة: أدوار إءارات الموارء البشرية

رئىس الجلسة : الأستاذة / سنا السالم

المدة: ٢٠ دقيقة لكل ورقة نقاشية.

موضوع الورقة الحوارية

- أهمية المواهب فى التوظف.
- آوجه رأس المال البشرى نحو إآآصاد معرفى.
- إدارة الآغىىر والآقلل من مقاومة الموظفىن.
- إدارة ضغوطات الموظفىن فى العمل.
- أئر قىادات الموارء البشرية فى تمكىن العاملىن بمنظمات الأعمال.
- إدارة المخاطر فى الموارء البشرية.

المتحدث

- الأستاذ / أحماء الأسد
- الأستاذة / رىم بسىسو
- الأستاذة / لىنا عاىش
- الدكتور / أىمن قآلان
- الدكتور المهندس / مأمون السالم
- المهندسة / قمر النابلسى

إسآراة قهوة ١٥ دقيقة

مناقشة ١٥ دقيقة

رئيس الجلسة



الأستاذة / صالح
الأردن

المتحدثين الرسميين



الدكتور / أمين قطان
سوريا



الأستاذة / لينا عايش
الأردن



الأستاذة / ريم بيسيو
الأردن



الأستاذ / أحمد الأسد
الأردن



المهندسة / قمر النابيسي
الأردن



الدكتور / مأمون السالم
الأردن

الجلسة الثالثة / عنوان الجلسة: جوانب قانونية في إدارة الموارد البشرية

رئيس الجلسة : الأستاذة / منى إستابولي

المدة: ٢٠ دقيقة لكل ورقة نقاشية.

المتحدث

موضوع الورقة الحوارية

- دور إدارات الموارد البشرية في تطبيقات قانون العمل.
- دور إدارة الموارد البشرية بالتحكيم القانوني وفض النزاعات.
- ثغرات ما بين إعادة الهيكلة والفصل التعسفي.
- دور إدارات الموارد البشرية في حالات العنف والإضراب وكيفية التعامل معها من ناحية قانونية.
- دراسة حالة لإصابات العمل وأثر التحايل عليه من منظور قانوني وإجتماعي.

- الأستاذ / نضال شلبي
- الأستاذة المحامية / سوزان غنيم
- الأستاذة المحامية / ميرفت عبد الحليم
- الأستاذة المحامية / رشا لصوي
- الأستاذة المحامية / خنساء المومني

التوصيات

مناقشة ١٥ دقيقة

إختتام المؤتمر

متحدثي الجلسة الثالثة: جوانب قانونية في إدارة الموارد البشرية

رئيس الجلسة



الأستاذة / ملى استقبولى
الأردن

المتحدثين الرسميين



الأستاذة المحامية / خنساء المومني
الأردن



الأستاذة المحامية / رشا لصوي
الأردن



الأستاذة المحامية / ميرفت عبد الحليم
الأردن



الدكتورة المحامية / سوزان غنيم
الأردن



الأستاذ / تضال شلبي
الأردن

متحدثي الجلسة الثانية: إدارة الموارد البشرية بفعالية

رئيس الجلسة



الأستاذة / أميرة الرعي
الأردن

المتحدثين الرسميين



الأستاذ / وفيد الحماس
تونس



الدكتورة / رانيا الجولاني
الأردن



الأستاذ / نبيل العيسى
الأردن



الأستاذ / مازن زهران
الأردن



الدكتور / عماد ملحم
الأردن

Keynote Speakers Bio Data

Session One



Eng. Lina Ayesh.

Executive/ Leadership Coach and a strategic Advisor, holding BSc in Electrical Engineering. Certified Executive Coach, Certified 360 feedback assessment, Certified Life Coach. Strives for Assisting leaders and small Business owners seeking significance to create their business roadmap, build highly engaged teams, increase profits & drive organizational success, using Practical & proven coaching and facilitation strategies. Lina is an engineer with 25 years of experience in the corporate world of IT, where she brings a long and diversified experience in the aspects of business, technology, and team capacity building. Founder of The Choice Leadership Solutions.



Dr. Aiman M. Katlan.

Holding PHD in Business Administration. Specialized in Professional administrative training, performance consulting, and Neuro-Linguistic Programming (NLP). Over 30 years of experience in public administration, business administration, training, development, and consulting. Certified Trainer : International Academy for Training and Consulting - USA, Oxford Leading Training Organization - UK, Emerald College-Diploma in training, Board and International NLP Trainers, Ministry of Administrative Development in Syria. Consultant from Cleverest in general administration, Chair of the International Council for Knowledge and Creativity, Chair of the International Centre for Creativity and Development, Chair of Scientific Commission for Attitude Development in Syria. Expert and Consultant in general Administration at Academy of professional Trainers - Egypt, Expert and Consultant of high performance for individuals and institutions, Expert in personal quality, Expert for the Youth Academy, Consultant and Expert in administrative development in Iron foundation for Aviation Services around the globe, Expert in leadership and personal growth, Expert in NLP.



Mrs. Sana Al Salem.

- Holding Higher Diploma degree in Business Administration.
- Professional Trainer, CIPT, ILM, GLP, Certified Trainer in Workplace Diversity Management by USAID - LENS.
- 18 years of experience in Training, HR and Media, Regular guest as Life Coach in different T.V. and Radio Programs.
- Published Two Arabic book under the titles of:
 - Your life is your decision, 101 decisions for a better life.
 - Your vision 102 corners for a beautiful future.
- Key note speaker in a discussion session during APHRA annual celebration 2016.
- Sessions Facilitator during APHRA Conferences 2017 & 2018. APHRA Member.



Mr. Ahmad Al-Assad.

Talentologist, Human Development Trainer, Motivational Speaker, Consultant and Trainer on discovering talents. Holding Master Degree in Giftedness & Creativity. Certified "7 Habits of Highly Effective People" Facilitator IMX personality Types Consultant, Certificate in Strength-Based Education, Certified Trainer on "Hands on Activities, learning strategies that perform meaningful learning" and Distinguished Trainer. Keynote Speaker: Yesser Annual event Saudi Arabia – 2019, TEDx PSUT – 2018, Zain Launch of 2018 Objectives event – 2018, Orange corporate strategy yearly event – 2018, Ahli Bank Youth 777 induction program – 2018, Injaz Vocational Training Event – 2017 Al-Sharq Forum Istanbul – 2016, Orange Executives Yearly Event – 2016, ARABTECH Jardaneh Event – 2015, Media Middle East Conference – 2014, Junior Chamber International – 2014, TEDx King's Academy – 2012, New Think Theater – 2011 and TEDx PSUT - 2011.



Mrs. Reem N. Bsaiso

Holding Higher Diploma Degree in ICT in Education, Holland. Senior international consultant on merging ICT (Information and Communications Technologies) in education on policy and procedures rendering scalable national, regional and global models, fostering ICT- based KE and entrepreneurial skills. Former CEO of World Bank Global Initiative "World Links" Based in Washington DC, running global and Arab Region operations. Founder and Managing Partner of Global Outreach, based in Bahrain, Member of the Paris-based UNESCO Advisory Panel of Experts - UNESCO / Paris, Advisory Board Member of Global Thinkers Forum - United Kingdom, London, International Board of Advisors of United Planet – USA. Keynote Speaker in Many Conferences & Forums.

Keynote Speakers Bio Data Session Two

Keynote Speakers Bio Data Session One



Mrs. Amira Al Zou'bi

Over 10 years of progressive experience in Human Resources Management, Public Relations, Management, Marketing and Teaching. Holding Higher Diploma in English Teaching, Certified Human Resources Professional (CHRP), Professional events planner, Former Recruitment Specialist. Attended and participated in 45 Training Courses under the titles of HR Management, Life Skills & Management Skills. APHRA Member.



Dr. MAMOON SALEM

Holding PHD OF PHILOSOPHY IN PUBLIC ADMINISTRATION, Over 25 Years of experience as Trainer, Lecturer & Researcher. Certified Consultant in Maintenance & Operation. Membership: JORDAN ENGINEERING ASSOCIATION, AMERICAN SOCIETY OF HEATING, REFRIGERATION & AIR CONDITIONING ENGINEERS ASHRAE), GREEN BUILDING ORGANIZATIONS, EVALUATION OF CONTRACTS COMMITTEE- Qatar. PARTICIPATE IN MANY WORKSHOPS, SIMINARS & SUMMITS RELATED TO DISTRICT COOLING, GREEN BUILDING CONTRACTS MANGEMENT & RISK MANAGEMENT. PUBLISHERS/AUTHERS (ARABIC):

1. EVALUATION OF THE PERFORMANCE AND FACILITY MANAGEMENT & ITS RELATION TO TOTAL QUALITY MANAGEMENT.
2. THE ROLE OF MANAGERIAL LEADERSHIP IN THE EMPLOYEES EMPOWERMENT FOR NON PROFIT ORGANIZATION.
3. SUSTAINABLE MANAGEMENT IN ISLAM, (PRINCIPLES AND IMPLEMENTATION).
4. LISTENING IS THE PERFECT WAY FOR EFFECTIVE COMMUNICATION IN THIS DIGITAL WORLD.



Dr. Imad Lutfi Malhas

- Expert in Training and Human Resources development for more than 35 years, Certified International Professional Trainer (CIPT),
- Certified instructor of the Jordanian Trainers' Association and a founding member of the Arab Trainers Union.
- Organized and prepared and presented hundreds of training courses in various administrative, leadership and developmental fields.
- Established the Department of Studies and Training in the Amman Chamber of Commerce and was its director for ten years.
- Former member of the management board of the Development and Employment Fund in Jordan.
- Expert and former member of a number of steering, national and technical committees specialized in the fields of human resources management, vocational and technical education and training, employment, poverty and unemployment.
- Participated in tens of conferences and workshops and seminars relating to education, training and human resources development.
- Holds a large number of certificates, shields and awards for his contributions in training programs, conferences and scientific activities.



Eng. Qmar Nabulsi

BSC Degree in Agricultural Engineering, Over 20 Years of Experience, Professional Events Organizer. Certified International Trainer by USAID, Certified Human Resources Professional (CHRP). Keynote Speaker in several Conferences. Diversity Management, Behavioral Development and Presentation Skills Professional Trainer. Membership: Arab Professional Human Resources Association, Agricultural Engineering Association, The Forum of Culture and Arts, The Arab Home Cultural Forum. Former Team Leader of the Management of Cultural Gardens – Greater Amman Municipality. Attended and participated in 30 Training Courses under the titles of HR Management and Management Skills. Head of Public Relations Committee / APHRA.

Keynote Speakers Bio Data

Session Three

Keynote Speakers Bio Data

Session Two



Dr. Rania Al-Jilani

Holding Ph.D. in Business Administration, Certified Human Resources Professional (CHRP), Assistant professor Al-Balqa'a Applied University /Rafidah College (Entrepreneurship).Professional in Public Investment Management (PIM) & Project Management. Key note speaker in a discussion session during 3d APHRA Conference 2019 launched in Amman Arab University. Projects Team Member: Management and Development of Human Resources for health Sector – USAID, Executive Development Program - MOH, King Abdullah Award for excellence in government performance and transparency (processes and services standard), Prepare and Develop a Strategic Plan for MOH. Attended and participated in 20 Training Courses under the titles of HR Management and Management Skills. APHRA Member.



Mr. Walid Hammas

Holding Master's degree in human resources management. Certified: Training of Trainers, Engineering of the Training and International Arbitration Consultant. Over 16 Years of Experience in Human Resources Management & Consultation within Hospitality, Medical & Industrial Fields, Former International Arbitration Consultant and Organizational Development Consultant and Social Auditor.



Mr. Mazen Rihan

High-performing, strategic-thinking professional with more than 22 years of experience in both Operational and Consulting HR Field. Flexible with advanced knowledge of HR principles and ability to professionally handle HR assignments. Forward-thinking with refined interpersonal and multitasking skills. Possessing an in-depth understanding of relevant legislation, procedures and techniques required. Holding Bachelor Degree in Business Administration, Excellence in Consulting Life-Cycle Management Program (ECLM) USAID – LENS & Method, Certified Compensation & Benefits Manager - (CCBM) Carlton Advanced Management Institute – USA, Certified Human Resource Manager (CHRM), Chartered Institute of Management Consultants (CIMC) – USA. Diploma in HUMAN RESOURCES / PERSONNEL MANAGEMENT, Cambridge Int'l College – UK. HR Manager - QUESTSCOPE



Mr. Nabil Al Fayoumi

Business focused Human Resources leader with over 16 years of experience in Fortune Multinational Corporations in Generalist and Center of Excellence HR Roles. Being a Strategic Business Partner and Solid Change Catalyst with strong work ethics and a desire to meet business challenges with a positive attitude and focus on strategic and operational success. Nabil have Solid background in designing and implementing HR Strategy and systems, including Competency-based Performance Management systems, Organizational development initiatives, competency framework design, Succession planning, Diversity and Inclusion strategy, Talent Acquisition and on boarding, Employee Engagement and Total rewards strategy. Former Regional Head of Talent Management, Staffing and Organization Development / Carrier Corporation – Middle East. Holding Master Degree in Strategic Human Resources Management Middlesex University United Kingdom, Certified Practitioner Human Resources (CPHR) Australian Human Resources Institute – AHRI / Australia. Chartered Member, CIPD (Chartered MCIPD) The Chartered Institute of Personnel and Development – CIPD / United Kingdom.

Keynote Speakers Bio Data

Session Three

Keynote Speakers Bio Data

Session Three



Mrs. Mervat Abdulhalim

Holding Bachelor Degree in Law, with over Six years of experience in Law field and Human Resources Management. Mervat has received many certificates in International Arbitration and The role of the lawyer in the provision and legal device. Professional experience in courts litigations procedures. Jordan Bar Association Membership. Participated in many training courses related to Human Resources & Legal issue



Mrs. Rasha Laswi.

Holding Master Degree in International Trade, leads Zalloum and Laswi Law Firm's corporate and commercial team. She has extensive experience in the areas of intellectual property, banking, finance, company law, joint ventures and contract law, to name a few. Rasha has enjoyed success as an in-house legal adviser to some of the most prominent Jordanian companies, such as Orange Telecom and Jordan Dubai Capital. She participated in the IPO of the largest Jordanian pharmaceutical company, Hikma Pharmaceutical PLC, with the London Stock Exchange. Rasha also has vast experience in drafting and negotiating legal contracts of all types at one end of the spectrum and advising clients on trust formation and wealth management at the other end. Rasha's foremost priority is that of her clients, and her efforts to ensure the best client experience for them have been commended by colleagues and clients alike. Keynote Speaker in many Conferences.



Mrs. Khansa Momani

Bachelor Degree in Law, With over 20 Years of experience in legal field. Specialized Legal Consultant and practice lawyer on legal issues related to General & Construction Contracts, Arbitration, Social Security, Sales & Income Tax, Personnel Affairs, Breaches of trusts and abuse power. Professional experience in courts litigations procedures. Jordan Bar Association Membership. Participated in many Conferences related to Legal issue President.



Miss. Mona Estanbouly

Holding Master's degree in Accounting & Financial Management, Certified Trainer from the British Management & Leadership Institute - ILM. An accounting and tax professional with over 15 years of deep practical experience working with high profile companies in Jordan. Founder of Alkhebrat, a firm providing accounting services and tax consultation for SMEs. Diversity Certified Trainer Certificates: Institute of Leadership and Management (ILM) – London, Certified Trainer in Workplace Diversity Management by USAID - LENS, Business Coaching by –JEDCO, BDC Business Development Center- Jordan, The German Jordanian University, Jordan Engineers Association, Amman Chamber of commerce. Mona's ultimate goal and passion is to provide professional consultancy services for entrepreneurs and small to medium enterprises, in which she integrates her faith in humanity and technical know-how to help business owners succeed in their ventures. APHRA Member.



Mr. Nidal Shalabi

Holding Higher Diploma degree in Business Administration. Certified Senior Professional Human Resources (CSPHR), Certified Project Management (CPM), NLP Diploma, Certified International Labor Law, Certified ISO Auditor (CIO), Hospitality Certified Trainer by Mevenpick Chain Hotels, Certified Trainer in Workplace Diversity Management by USAID - LENS. Over 22 Years of experience in Human Resources Management, Consultation, Training & Business Solution, Management Consultancy and Project Management. KONTA Consulting Co. – Managing Director, APHRA President.



Mrs. Suzan Ghneam

Holding Master Degree in Private Law, With over 15 Years of experience in legal field. Specialized Legal Consultant and practice lawyer on legal issues related to law of contracts, Labor Law and Companies law, with good experience in courts litigations procedures. Professional Membership: Jordan Bar Association, International Commercial Arbitration, Alexandria International Arbitration Centre & Alternative Dispute Conciliation and Arbitration. Keynote Speaker in Many Conferences related to Legal issue.

مدربي الورشات التدريبية التطوعية على هامش المؤتمر

البرامج التدريبية التطوعية التي سيتم عقدها على هامش مؤتمر الموارد البشرية الرابع: "فلننهض بمواردنا البشرية"
تحت شعار "بناء قيادات الموارد البشرية"

ت	موضوع البرنامج التدريبي	المدرّب	اليوم والتاريخ والمكان	الوقت	الفئة المستهدفة	عدد الأيام	عدد الحضور
1	ممارس موارد بشرية محترف	<ul style="list-style-type: none"> • الأستاذ / نضال شلبي • الأستاذة / سوزان عابدين • الأستاذة / سنا السالم • الدكتور / محمد عمرو صادق • الدكتور / عماد ملخص • الدكتورة / دليلة مختار • المهندس / لينا عايش • الأستاذ / هادي الشريدة • الأستاذ / عماد ثابت • الأستاذ / محمد الكوز • الأستاذة / خلود الشنطي 	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	اعضاء جمعية أفرا	10	80
2	مهارات صوغ القرارات الفورية والإبداعية	الدكتور / عبد الفتاح السمان	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	100
3	أهمية الصنف الذهني في إدارة الموارد البشرية	الأستاذة / آلاء ابو زهرة جرار	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	80
4	مفاتيح بناء الشخصية الناجحة	الدكتورة / نوال البرق	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	80
5	مهارات تحفيز الموظفين	المهندسة / غدير عثاني	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	50
6	هدفك بين نحو وبعيداً عن (4 خطوات لتحقيق أهدافك)	الأستاذة / عبير العموري	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	50
7	دور وأهمية الإرشاد النفسي لإدارات الموارد البشرية	الأستاذة / رهنف محيي الدين	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	50
8	أهمية البرمجة اللغوية لإدارات الموارد البشرية	الدكتورة / هبة حدادين	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	80
9	إدارة المخاطر في إدارة الموارد البشرية	الدكتور / فراس البطيحي	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	50
10	تحديد الاتجاهات الحديثة في تقييم الأداء: تقييم الأداء بدون درجات.	الأستاذة / خلود حسونه	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	50
11	إدارة المخاطر في الموارد البشرية	الأستاذة / هبة سعيد	سيتم تحديده والإعلان عنه لاحقاً.	10:00 صباحاً – 2 ظهراً	المجتمع المحلي	يوم واحد	50



الدكتورة / دليلة مختار
سمر



الدكتور / محمد عمرو صادق
مصر



المهندسة / غدير عثاني
الأردن



الأستاذة / سوزان عابدين
الأردن



الدكتور / عماد ملخص
الأردن



الدكتور / عبد الفتاح السمان
سوريا



الدكتورة / نوال البرق
الأردن



الدكتورة / هبة حدادين
الأردن



الأستاذة / آلاء أبو زهرة جرار
الأردن



الأستاذة / رهنف محيي الدين
الأردن



الأستاذ / هادي شريدة
الأردن



الأستاذة / آلاء أبو زهرة جرار
الأردن



الأستاذ / عماد ثابت
الأردن



السيدة / خلود الشنطي
الأردن



الأستاذة / هبة سعيد
الأردن



الأستاذة / خلود حسونه
فلسطين



الدكتور / فراس البطيحي
الأردن

الرعاة الاعلاميون

المملكة الأردنية الهاشمية



الجمهورية التونسية



جمهورية مصر العربية



الجمهورية اللبنانية



الراعي الماسي



الراعي الذهبي



For APHRA Members

Courtesy

Professional Human Resources Practitioner (PHRP)

Training Program

حصرياً لأعضاء جمعية محترفي الموارد البشرية العربية (أفرا)
البرنامج التدريبي: ممارس موارد بشرية محترف

PHRP Program Outlines:

- Contemporary Issues & Challenges in HRM.
- How compensations and benefits impact Job Satisfaction.
- Practical Applications in Law (Jordanian Labor, Social Security & Income Tax Laws).
- Employees Training & Development.
- Risk Management in Human Resources Management.
- Decision making in HR / Decisions based on data.
- HR Leadership Competency Models.
- Human Resources Planning.
- Latest Techniques in HR Management.
- How to establish Human Resources Department.
- The Functional Areas of Human Resources:
 - * Job description.
 - * Organizational Structure.
 - * Organizational Culture.
 - * Selection, Recruitment & Hiring Process.

Program Objectives:

Participants will be able to:

- * Develops the skills of strategic thinking for leaders and the best use of competencies in the development of institutional performance, especially for human resources
- * Be aware about the actual role in practicing laws that related to employees.
- * Link the importance of using data based reasoning to support HR decisions.
- * Know about Methods of HR Selection Techniques.
- * Know about the actual role for HRM.
- * Improve Performance Management, Training, Personal Development & Succession Planning.
- * Design of Organizational Culture & Organizational Structure.

Program Language: Arabic & English.

Time: 10 am – 2pm.

HRP Certificate is accredited by:

Certification:

- * Arab Professional Human Resources Association (APHRA).
- * The Egyptian Association for Human Resources Development (EAHRD).

At the end of the program the participant will sit for a professional presentation to get the certificate.

Date: Saturday's Days: February, 20th – May, 2nd 2020.

Duration: 50 Hours.

Facilitators: Jordanian, Egyptians, Palestinian & Syrian.

Venue: AL- Fanar PALACE HOTEL – Queen Rania Str. Amman – Jordan.

Mobile: +962 799 497030 +962 795270367

Email: president@aphrajo.com info@aphrajo.com

Website: www.aphrajo.com

[f](https://www.facebook.com/Aphrajo) Aphrajo

[in](https://www.linkedin.com/company/aphrajo) in\aphrajo

[@infoaphra](https://twitter.com/infoaphra)

WWW.APHRAJO.COM

٢٠١٩/١/٢

٢٦

شركاؤنا



إنجازات أفرا

إنجازات جمعية محترفى الموارد البشرية العربية (أفرا)

#	اسم البرنامج التدريبي	مكان انعقاده	تاريخ انعقاده	عدد الحضور	الفئة المستهدفة	التكلفة
1	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها.	كلية حطين	2014/06/14	90	كلية كلية حطين	مجدا / خدمة مجتمع
2	دور الموارد البشرية عام 2020	فندق اليزن - عسان	2014/10/18	30	مراء ومستشارى الموارد البشرية	مجدا / خدمة مجتمع
3	مهارات القيادة	شركة أسبير ASPIRE	2014/11/13	30	موظفي شركة أسبير ASPIRE	مجدا / خدمة مجتمع
4	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها.	غرفة تجارة أربيد	2014/12/20	120	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
5	كتابة السيرة الذاتية ومهارات مقابلات التوظيف	كلية العلوم التربوية والآداب / الجامعة / الأنوار	19/12/2015	190	طلبة كلية العلوم التربوية والآداب / الجامعة / الأنوار	مجدا / خدمة مجتمع
6	آداب وفق الأيكسيت	كلية العلوم التربوية والآداب / الجامعة / الأنوار	12/12/2015	180	طلبة كلية العلوم التربوية والآداب / الجامعة / الأنوار	مجدا / خدمة مجتمع
7	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها	كلية العلوم التربوية والآداب / الجامعة / الأنوار	05/12/2015	160	طلبة كلية العلوم التربوية والآداب / الجامعة / الأنوار	مجدا / خدمة مجتمع
8	التخطيط الشخصي	فندق القوات المسلحة - عسان	03/10/2015	188	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
9	مهارات إدارة الوقت	الحديفة الألفية / أملة عسان الكبرى	12/09/2015	100	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
10	تدريب وتطوير العاملين	معد اجبلي / غرفة صناعة عسان	29/08/2015	86	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
11	تحفيز الموظفين	معد اجبلي / غرفة صناعة عسان	15/08/2015	120	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
12	إدارة الحياة (وضع الأهداف، خطط العمل، تحديد الأولويات)	معد اجبلي / غرفة صناعة عسان	08/08/2015	122	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
13	تطبيقات عملية في إدارة الموارد البشرية	معد اجبلي / غرفة صناعة عسان	01/08/2015	253	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
14	كتابة السيرة الذاتية	لدى خرجي المهتمين الأندلسيين	13/06/2015	15	المهتمين حديثي التخرج	مجدا / خدمة مجتمع
15	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها	معد اجبلي / غرفة صناعة عسان	30/05/2015	225	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
16	المهارات الإدارية (إدارة الوقت، بناء فريق العمل، مهارات الاتصال)	فندق أباس	02/05/2015	197	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
17	تدريب مديري	شوارع المدينة المنورة / عسان	25/04/2015	20	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
18	اعداد السيرة الذاتية ومهارات مقابلات التوظيف	غرفة تجارة عسان	11/04/2015	165	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
19	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها	أملة عسان الكبرى / مركز الحسن الثقافي	24/02/2015	122	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
20	مبادئ فن الأيكسيت	أملة عسان الكبرى / الحديفة الألفية	11/02/2015	75	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
21	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها	قاعات عيب الكبرى	2016/01/23	100	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
22	اعداد السيرة الذاتية ومهارات مقابلات التوظيف	V Business Center	2016/1/30	18	مطلبات الجامعة الأندلسية	مجدا / خدمة مجتمع
23	مدخل إلى عمق الفراسة	أملة عسان الكبرى / مركز الحسن الثقافي	2016/02/06	125	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
24	إدارة الغضب	لدى سمو الأمير علي بن الحسين للميم	2016/03/02	45	الإشخاص الصم	مجدا / خدمة مجتمع
25	التفكير الإيجابي	لدى سمو الأمير علي بن الحسين للميم	2016/02/22	45	الإشخاص الصم	مجدا / خدمة مجتمع
26	مهارات العرض والتقديم	قاعة روضة Twinkle Talent	12/03/2016	14	مطلبات روضة Twinkle Talent	مجدا / خدمة مجتمع
27	مهارات إدارة الوقت ومواجهة ضغوط العمل	مركز الحسن الثقافي/أملة عسان الكبرى	2016/03/26	85	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
28	مهارات الاتصال والايكسيت	فندق القوات المسلحة	23/03/2016	25	موظفي فندق القوات المسلحة	مجدا / خدمة مجتمع
29	أخلاقيات العمل وجوانب من قانون العمل الأردني	معد مشاركة التدريب السباحي والسفلي	2016/04/03	190	طلبة معد باركا للتدريب السباحي والسفلي	مجدا / خدمة مجتمع
30	مهارات وآداب الأيكسيت	فندق الشانا بلزا	2016/4/16	65	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
31	تطبيقات عملية في إدارة الموارد البشرية	مركز الأميرة بسمة للتربية البشرية أربيد	2016/04/23	371	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
32	اعداد السيرة الذاتية ومهارات مقابلات التوظيف	جامعة حرس	2016/4/24	160	طلبة جامعة حرس	مجدا / خدمة مجتمع
33	اعداد السيرة الذاتية ومهارات مقابلات التوظيف	كلية حطين	2016/04/28	140	طلبة كلية حطين	مجدا / خدمة مجتمع

إنجازات جمعية محترفى الموارد البشرية عربية (أفرا) لنظرة

#	اسم البرنامج التدريبي	مكان انعقاده	تاريخ انعقاده	عدد الحضور	الفئة المستهدفة	التكلفة
34	تطبيقات عملية في تحفيز الموظفين	فندق الشانا بلزا	2016/04/30	70	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
35	تطبيقات عملية في إدارة الموارد البشرية	جامعة حرس	2016/05/15	180	طلبة جامعة حرس	مجدا / خدمة مجتمع
36	كيف تؤسس دائرة الموارد البشرية	قاعات براديس	2016/05/28	130	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
37	مقابلات التوظيف	الجامعة العربية الفتوحة	2016/10/08	165	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
38	أنماط الشخصية ودورها في اتخاذ القرار	أكاديمية سافكورد للتدريب	2016/10/15	65	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
39	المهارات الإدارية (مهارة الاتصال، مهارة إدارة الوقت، التفكير الإيجابي)	ديوان ك / باسور / الرصيفة	2016/11/12	95	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
40	بناء فريق العمل	أكاديمية سافكورد للتدريب	2016/11/19	68	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
41	لماذا نتحاج تطبيقات في استراتيجيات الموارد البشرية	غرفة صناعة عسان	2016/12/10	100	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
42	إبنا مشوار للعمل بنجاح	جامعة فلانكا	2016/11/22	22	طلبة جامعة فلانكا	مجدا / خدمة مجتمع
43	المهارات الإدارية (مهارة الاتصال، مهارة إدارة الوقت، التفكير الإيجابي)	جمعية المراج التطوير الحرة / عسان	2016/12/24	48	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
44	اعداد السيرة الذاتية ومهارات مقابلات التوظيف	جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا	2016/12/28	37	طلبة جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا	مجدا / خدمة مجتمع
45	استراتيجيات ومسابقات الإحلال والتعاقب الوظيفي	مركز الحسن الثقافي / أملة عسان الكبرى	2017/01/14	77	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
46	كيف تؤسس دائرة الموارد البشرية	مؤسسة سافكورد للتدريب أربيد	2017/01/28	45	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
47	مدخل إلى تدريب مديري	مركز الحسن الثقافي/أملة عسان الكبرى	2017/2/11	4	أعضاء جمعية أفرا	مجدا / خدمة مجتمع
48	مهارات إدارة الموارد البشرية	قاعات المسلمات / عسان	2017/3/04	320	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
49	إدارة الغضب، التفكير الإيجابي	الجمعية الخيرية للتربية / المركز	2017/03/18	410	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
50	مهارات إدارة الموارد البشرية	بلدية السلف	2017/04/15	64	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
51	إدارة الموارد البشرية	الجمعية الخيرية للتربية / المركز	2017/4/29	350	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
52	أكاديمية التوجع لتدريبات والتدريب	أكاديمية التوجع لتدريبات والتدريب	2017/05/06	65	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
53	مهارات إدارة الموارد البشرية	جامعة حرس	2017/5/7	100	طلبة جامعة حرس	مجدا / خدمة مجتمع
54	التفكير الإيجابي	أكاديمية التوجع لتدريبات والتدريب	2017/05/13	40	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
55	مهارات إدارة الموارد البشرية	مركز الحسن الثقافي/أملة عسان الكبرى	29/07/2017	85	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
56	تحديث نظام إدارة الجودة والمقاييس الرئيسية في إدارة الموارد البشرية	مركز الحسن الثقافي/أملة عسان الكبرى	2017/8/05	123	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
57	أخلاقيات العمل / جوانب قانونية في إدارة الموارد البشرية	معد التدريب السباحي والسفلي / وزارة العمل	2017/09/12	550	طلبة المعد	مجدا / خدمة مجتمع
58	مهارات العرض والإلقاء	مركز الحسن الثقافي/أملة عسان الكبرى	2017/12/16	38	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
59	الشخصية المتفاني في القيادة وإدارة	مركز الحسن الثقافي/أملة عسان الكبرى	2017/12/23	50	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
60	الكاريزما (الشخصية وتأثيرها بالأخرين)	مركز الأنظمة الثقافي/أملة عسان الكبرى	2018/1/16	40	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
61	المهارات الإدارية (مهارة الاتصال، مهارة إدارة الوقت، التفكير الإيجابي)	مركز زها الثقافي / عسان	2018/1/13	60	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
62	مهارات العرض والإلقاء	مركز الحسن الثقافي/أملة عسان الكبرى	2018/02/17	38	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
63	جوانب قانونية في إدارة الموارد البشرية	قاعات المسلمات / عسان	2018/02/24	300	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
64	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها	جامعة الطوع التطوعية الخاصة	2018/03/12	346	طلبة الجامعة ومع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
65	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها	الجامعة الإسلامية العالمية	2018/03/29	200	طلبة الجامعة ومع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
66	تخطيط المسير الوظيفي	مركز الحسن الثقافي/أملة عسان الكبرى	2018/03/31	70	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
67	التخطيط الشخصي	مركز الحسن الثقافي/أملة عسان الكبرى	2018/04/14	90	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
68	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها	جمعية المصورين الأندلسيين	2018/07/03	80	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
69	ممارسات إدارة الموارد البشرية	جامعة العلوم الإسلامية الخاصة	2018/07/10	150	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع

إنجازات أفرا

إنجازات جمعية محترفى الموارد البشرية عربية (أفرا) لنظرة

#	اسم البرنامج التدريبي	مكان انعقاده	تاريخ انعقاده	عدد الحضور	الفئة المستهدفة	التكلفة
70	طريقتا التوثيقية بنجاح (مدخل للموارد البشرية، جوانب قانونية، إعداد السيرة الذاتية ومهارات مقابلات التوظيف)	مدرسة فاطمة بنت الخطاب الثانوية للبنات / الزرقاء	2018/12/15	180	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
71	مهارات الاتصال والايكسيت ومهارات التوظيف	فندق القنار بالاس	2018/12/17 و 16	38	موظفي الفندق	مجدا / خدمة مجتمع
72	تقييم وقياس العائد من الاستثمار في التدريب	مركز الحسن الثقافي / أملة عسان الكبرى	2019/01/19	90	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
73	توظيف الفراسة لإنتاج إدارات الموارد البشرية	مركز الحسن الثقافي / أملة عسان الكبرى	2019/01/25	100	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
74	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها	جامعة عسان العربية	2019/02/25	220	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
75	إدارة الموارد البشرية لغير العاملين بها	وزارة الثقافة	2019/03/13	21	مدرءا وموظفي الوزارة	مجدا / خدمة مجتمع
76	مهارات العرض والإلقاء	مدرسة الأمير حمزة بن الحسن	2019/03/16	80	طلبة المدرسة	مجدا / خدمة مجتمع
77	محررف موارد بشرية	فندق القنار بالاس / عسان	2019/4/20 - 3/2	50	أعضاء الجمعية من مختلف المهن وتطوير الأعضاء والتخصصات	مجدا / خدمة مجتمع
78	مدخل إلى تدريب مديري	فندق القنار بالاس / عسان	2019/6/22 و 15	50	أعضاء الجمعية من مختلف المهن وتطوير الأعضاء والتخصصات	مجدا / خدمة مجتمع
79	تطبيقات وممارسات عملية في إدارة الموارد البشرية	غرفة صناعة عسان	2019/06/29	300	جميع فئات المجتمع	مجدا / خدمة مجتمع
80	تدريب مديريين مقلمة	فندق القنار بالاس / عسان	2019/10/5-9	15	أعضاء الجمعية	مجدا / خدمة مجتمع
81	المهارات الإدارية	فندق القنار بالاس / عسان	2019/9/10 - 9	13	مدرءا وفندق القنار	مجدا / خدمة مجتمع
82	مهارات العرض والإلقاء	فندق القنار بالاس / عسان	2019/9/12 - 11	40	موظفي فندق القنار	مجدا / خدمة مجتمع

قامت جمعية أفرا بما يلي (تتبعاً لكون أي مقفل أو دعم ملي من قبل أي جهة كلفت):

- إطلاق أربع مؤتمرات للوارد البشرية على مستوى المملكة (غير مدفوعة الرسوم بالكامل) خلال الأعوام عام 2017 - 2019 بعنوان: نتفهمنا بوراندنا البشرية، بحضور 1500 مشارك من الأردن والوطن العربي في جميع المؤتمرات.
- تدريب وتطوير أكثر من 15000 شخص (من الأندلسيين والأفرا العرب).
- استقطاب وتدريب وتطوير السيدات على أكثر من 600 جهة خاصة، منظمات محلية وعربية وتوئية، سفارات، جهات تعليمية وأكاديمية).
- عند الجهات التي تم تدريب موظفيها: أكثر من 200 جهة (قطاع حكومي، قطاع خاص، منظمات محلية وعربية وتوئية، سفارات، جهات تعليمية وأكاديمية).
- تدريب المئات من طلبة الجامعات والكليات في عدد من المحافظات على مختلف مهارات الموارد البشرية والمهارات الحياتية ومهارات مقابلات التوظيف.
- أول جهة يجرى لتدريب الأشخاص الصم على مختلف مهارة الحياة.
- تدريب القطاع العسكري على مهارات إدارة الموارد البشرية.
- المساهمة بتطوير القطاع السباحي من خلال تدريب المئات من موظفي الفنادق وطلبة معهد التدريب والفنقي والسباحي.
- تمثيل المملكة الأردنية الهاشمية بمؤتمر الموارد البشرية الذي عقد في دبي خلال العام 2016.
- تقديم خدمات استشارات الموارد البشرية لأكثر من 100 شركة.
- توفير عدد من فرص العمل لأعضاء الجمعية الباحثين عن عمل ضمن مهنة إدارة الموارد البشرية والتدريب.
- التطلع لتشجيع عدد من القيادات التدرية من خلال موقع "سبتي الإلكتروني" يتضمن بعض الجوانب الحياتية والموارد البشرية والإدارية وهي منتشرة بشكل واسع على العديد من المواقع.
- إضافة عدد من أعضاء الجمعية من خلال عدد من المحطات الفضائية للتحدث عن مواضيع ضمن: المهارات الإدارية والموارد البشرية والمهارات الحياتية والاجتماعية والسلوكية.
- المشاركة حصرياً يوماً من أيام الجهات التي تعمل في قطاع الموارد البشرية في الأردن للمشاركة بمؤتمر (الأسدة العربي) الذي تم إطلاقه في فندق الرويال والذي حضره أكثر من 500 شخص من مختلف الجنسيات العربية والشخصيات المؤثرة في مجتمعهم.

الشخصيات المهمة التي شرفنا بوعدة مختلف نشاطات وفعاليات الجمعية:

- صاحبة السمو الملكي الأميرة / عالية الطباع المعظمة.
- نولة السيد / طاهر المصري الأكبر - رئيس الوزراء الأسبق.
- نولة الدكتور / عبد الرؤوف الروابدة الأكبر - رئيس الوزراء الأسبق.
- معالي السيد / يوسف باشا الدايح الأكبر - رئيس الديوان الملكي الأسبق.
- سيادة الشريفة / بوبر بنت عبد الله آل بديعان السكرة.
- نولة الدكتور / عبد الرؤوف الروابدة الأكبر - رئيس الوزراء الأسبق.

مؤتمر فلتنهض بمواردنا البشرية الرابع



Mob.: +962 799 497030 +962 795270367 +962 796838550 P.O. Box: 923334 Amman 11192 Jordan

Email: info@aphrajo.com Website: www.aphrajo.com

APHRA
جمعية محترفي الموارد البشرية العربية "أفرا"

